

Số: /KH-STC

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030; Sở Tài chính thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), tiếp tục tinh gọn tổ chức bộ máy của Sở, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động; đổi mới quản trị theo hướng hiện đại, đẩy mạnh phân quyền, đổi mới nội dung phương thức lãnh đạo gắn với chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

b) Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được từ phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở trong thực hiện CCHC giai đoạn 2026 - 2030.

c) Kịp thời biểu dương, khen thưởng hoặc trình cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân thuộc Sở có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo và vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu phòng, đơn vị đối với công tác CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương, hiệu lực quản lý nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư. Từ đó góp phần xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

b) Xác định trọng tâm CCHC là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), TTHC nội bộ, hoàn thiện bộ máy, chế độ công vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình. CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác hằng năm của Thành

phố, Sở; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chất lượng chỉ đạo, điều hành, hoạt động của Sở.

c) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền CCHC tập trung vào việc nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở, người dân, doanh nghiệp đối với các hoạt động trọng tâm bao gồm đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, minh bạch quy trình thủ tục và lan tỏa các mô hình hay.

d) Tổ chức thực hiện phong trào thi đua thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tế của Sở. Khuyến khích, động viên các tập thể, cá nhân thuộc Sở có những hoạt động, mô hình, giải pháp thiết thực, cụ thể góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC, góp phần thúc đẩy mạnh mẽ phong trào trên địa bàn Thành phố.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Nội dung thi đua

a) Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố, của Sở và các Chương trình của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

b) Thi đua đẩy mạnh CCHC trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của Sở được thực hiện trên nền tảng quản trị; ứng dụng AI trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hồ sơ công việc tại cấp Thành phố được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc. Chỉ tiêu đến năm 2030, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 90%; Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 80%.

c) Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân. Tăng cường quán triệt về công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính, phân cấp, ủy quyền, quy trình, quy chế, chuyển đổi số trong Sở gắn với phát động phong trào thi đua “CCHC đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân”, lồng ghép bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở đối với công tác CCHC.

2. Giải pháp thực hiện

a) Các Khối thi đua thuộc Sở, các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động phát động và triển khai hiệu quả các phong trào thi đua gắn với nhiệm vụ chính trị của Sở.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở các nội dung của Kế hoạch này và Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030.

III. ĐỐI TƯỢNG THI ĐUA, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng thi đua:

- a) Tập thể: Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- b) Cá nhân: Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở.

2. Hình thức khen thưởng:

- a) Bằng khen của Chủ tịch UBND Thành phố;
- b) Giấy khen của Giám đốc Sở.

3. Tiêu chuẩn, số lượng, thời gian, trình tự thủ tục, hồ sơ khen thưởng:

Thực hiện theo quy định của Luật thi đua khen thưởng và các văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở (Thường trực Hội đồng thi đua - Khen thưởng Sở):

- Thực hiện rà soát đối với các trường hợp đủ điều kiện khen thưởng thuộc Sở trình cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định;
- Phối hợp với các phòng, đơn vị và các cơ quan khác thực hiện tốt Kế hoạch này và các kế hoạch nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thành phố;
- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:

- Phổ biến, quán triệt các nội dung kế hoạch đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị để nắm vững và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này;

- Thường xuyên rà soát các nội dung, nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm, chức năng của phòng, đơn vị mình trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030 của Sở và Thành phố;

- Đề xuất các tập thể, cá nhân thuộc phòng, đơn vị có thành tích và đủ điều kiện đề nghị khen thưởng với Văn phòng Sở (cơ quan thường trực của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở) để kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định.

3. Phòng Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số:

- Chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030 của Sở và Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026-2030 của Sở Tài chính thành phố Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Khối thi đua thuộc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Tú